不正アクセスに関するご報告

2026 年 7 月 1 日

この度、当社(Udemy, Inc.)の IT 環境の一部が、標的型のソーシャルエンジニアリング攻撃に起因する不正アクセスを受け、当社の業務上の連絡先情報が外部に流出したことが判明しました。本事案の発生により、関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることとなりましたことを心よりお詫び申し上げます。

概要

2026 年 4 月 17 日、当社従業員に対するソーシャルエンジニアリング攻撃に関連する不審な動作を検知し、当社は直ちに当該従業員のアカウントを無効化し、外部からのアクセスを制限するなどして、一連の封じ込め措置を実施しました。

また、本事案の調査、封じ込めおよび是正措置の検討のために、外部の専門機関への依頼も行いました。

当該調査の結果、当社の法人顧客様および見込み顧客様ならびに講師の皆様のうち、一部の方の個人情報が、第三者による不正アクセスにより外部に漏えいしたことが判明しました。

なお、当社が学習者様に提供しております Udemy プラットフォームには影響はなく、引き続き正常に運用しております。

漏えいした個人情報の項目

本事案により漏えいが確認された個人情報は、当社の法人顧客様および見込み顧客様ならびに講師の皆様に関する業務上の連絡先情報です。

当該情報に含まれ得る個人情報の項目は、氏名、メールアドレス、電話番号、勤務先住所です。

当社では、クレジットカード情報等の決済情報は保管しておらず、本事案による漏えいの可能性はございません。

本事案による影響

本事案について、現時点で漏えいした個人情報が悪用される等の二次被害は確認されておりませんが、不審な電話、メールやその他の連絡には引き続き警戒の上、ご注意いただくようお願いいたします。

当社の対応

本事案について、当社は個人情報保護委員会に必要な報告を行っております。

また、外部の専門機関の助言に基づき、本事案の影響を受けたアカウントの認証セッションおよび認証情報の無効化、不正に登録された多要素認証デバイスの削除、不正アクセスに関

連する IP アドレスの遮断および追加のセキュリティ研修の実施等の措置を完了いたしました。

当社は、個人情報の保護に関する責任を真摯に受け止め、今後一層セキュリティ対策を強化し、お預かりした個人情報の保護に引き続き尽力いたします。当社では、今後同様のインシデントの発生を防ぐため、技術的および組織的なセキュリティ対策の見直しと強化を継続して行ってまいります。

お問い合わせ先
本事案に関するご質問、または本事案に関連すると思われる不審な連絡を受け取られた場合は、以下のインシデント対応窓口までご連絡ください。

Udemy インシデント対応窓口
メールアドレス：udmyjpUBpriv@transunion.com